

Algemene Voorwaarden Sprinkel + Hop *in simpele taal* uitgelegd.

Artikel 1 - Definities

Daar kan ik kort over zijn:

1. Herroeping = retourneren of terugbrengen
2. Verder valt er weinig te definiëren.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Sprinkel + Hop

Joke Smit

Weimarstraat 19, 2562 GN Den Haag

06 4796 4326 (ook what's app!)

joke@sprinkelhop.nl

Maakt niet uit wanneer, waar of hoe laat. Ik probeer binnen 24 uur te reageren!

En nog wat extra info:

KvK-nummer: 66477417

Btw-identificatienummer: NL158955894B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Natuurlijk zijn deze algemene voorwaarden alleen van toepassing als je iets koopt in mijn shop. Toepasselijk hè?!
2. Voordat je je bestelling plaatst, wordt gevraagd om de algemene voorwaarden te accepteren. Deze algemene voorwaarden kun je nalezen door te klikken op de link. Je kunt ook de algemene voorwaarden downloaden en opslaan op je computer.
3. Kloppen mijn algemene voorwaarden niet helemaal? Laat het dan weten. Het komt altijd goed!

Artikel 4 - Het aanbod

1. Alle artikelen zijn tweedehands. Dit houdt in dat ieder product gebruikssporen bevat. Soms heel weinig, soms wat meer. Bij ieder artikel wordt de conditie duidelijk aangegeven in de omschrijving van het artikel.
2. In de omschrijving vertel ik ook zo nauwkeurig mogelijk hoe het product eruit ziet en waar het van is gemaakt. Bekijk vooral ook de foto's van het product! Heeft het product gebruikssporen dan zijn deze duidelijk op de foto's te zien. Laat het me weten als je product in het echt niet helemaal is zoals je had verwacht.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. Deze overeenkomst geldt op het moment dat jij een product daadwerkelijk hebt betaald.
2. Zo gauw ik je betaling heb ontvangen, stuur ik je een bevestiging per email.
3. Bij Sprinkel + Hop kun je altijd veilig betalen en zullen je gegevens niet bij anderen terecht komen.
4. Als je je product krijgt geleverd of komt afhalen dan zorg ik dat je weet waar je terecht kunt als je vragen hebt of wilt retourneren. Kijk ook altijd even op www.sprinkelhop.nl onder het kopje 'info'. Hier vind je antwoorden op vele vragen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Wil je je gekochte Sprinkel + Hop product terugbrengen? Geen probleem! Tot 28 dagen nadat je

bij me hebt gekocht, kun je het product terugbrengen in mijn winkel. Je krijgt je aankoop bedrag volledig retour, mits het artikel is zoals je 'm bij me kocht.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Uitproberen mag altijd! Ga wel zorgvuldig met het product om; test het zoals je ook in een winkel zou doen.
2. Gebruik je het product zodanig dat het niet meer in die staat is zoals jij het bij me kocht, dan kan het zijn dat je je aankoopbedrag niet of maar gedeeltelijk terug krijgt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Hoe werkt het terugbrengen:

Heel simpel. Kom gewoon met je product naar de winkel. Een bon heb je niet nodig!

Sprinkel + Hop
Weimarstraat 19
2562 GN Den Haag

Wil je een meubel terugbrengen? Laat het me dan even weten. Dan zorg ik dat ik plek in mijn winkel heb gemaakt voor het meubel.

Artikel 9 - Verplichtingen van Sprinkel + Hop bij herroeping

Wil je een aankoop via de webshop annuleren, dan kan dat!

1. Stuur me een mailtje met daarin aangegeven welke order of welk product je wilt annuleren.
2. Breng het product langs.
3. Ik betaal het aankoopbedrag direct aan je terug.

Artikel 10 - De prijs

1. De prijs die zichtbaar is in de webshop, is gewoon de prijs die jij voor het artikel betaalt. Simpel.
2. Deze prijs is inclusief BTW.
3. Deze prijs is zonder bezorgkosten.

Ik kom jouw vintage meubel graag bij je bezorgen! Dit zijn de kosten die daaraan verbonden zijn:
PS Ophalen in mijn winkel is natuurlijk gratis!

25,- voor 0 - 15 km
45,- voor 16 - 100 km
55,- voor 101 - 200 km
65,- voor > 200 km.

Bezorging is mogelijk in heel Nederland, uitgezonderd de Waddeneilanden.

4. Soms betaal je ook transactiekosten. Betalen met iDeal kost niets extra's. Voor de overige betaalmethodes betaal je een klein percentage van je orderbedrag:

IDEAL GRATIS!

Visa 2,5% extra kosten

Mastercard 2,5% extra kosten

Paypal 4,5% extra kosten

Sofort 1,5% extra kosten

Bancontact 2,5% extra kosten
Maestro 2,5% extra kosten
Giropay 2,5% extra kosten

Artikel 11 - Nakoming overeenkomst

1. Ik zorg ervoor dat je het product ontvangt, zoals beschreven staat in de webshop. Alle producten die ik verkoop zijn vintage of in ieder geval tweedehands. Ze zijn niet nieuw, maar wel in zo'n staat dat ze prima voor een tweede leven kunnen doorgaan. Zie artikel 4 voor meer informatie.
2. Op de producten geef ik geen garantie. Mocht er binnen afzienbare tijd, iets niet goed zijn met het product. Laat het me dan weten! Dan kunnen we samen tot een oplossing komen.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. Heel simpel. Heb je iets leuks bij me besteld? Kom het dan zsm ophalen in mijn winkel. Als je me even laat weten wanneer en hoe laat, dan zorg ik dat jouw vintage aankoop voor je klaarstaat! Bezorgen is ook mogelijk!

Artikel 13 - Betaling

1. Artikelen worden niet gereserveerd. Na betaling, is je bestelling pas definitief en is het artikel van jou.
3. Klopt iets niet in jouw betaalgegevens, laat het me dan weten (joke@sprinkelhop.nl)!

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Ik hoop dat je ten alle tijden tevreden en blij bent met het shoppen bij Sprinkel + Hop. Mocht je een klacht hebben, dan wil ik deze graag voor je oplossen.
2. Stuur me een email of een brief met daarin het probleem zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven.
3. Uiterlijk binnen 3 werkdagen krijg je een reactie van mij op je klacht. Ik laat je weten hoe ik dit nu voor je kan oplossen of ik laat je weten hoeveel tijd ik nodig heb om je probleem later op te kunnen lossen.
4. Mochten we na 4 weken niet tot een oplossing komen, dan mag je de klacht voorleggen bij de geschillenregeling. Natuurlijk hoop ik dat het nooit zover komt.

Artikel 15 - Geschillen

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Tot slot: alle foto's zijn gemaakt door mijzelf. De foto' mag je vrij pinnen, gebruiken, dupliceren, maar wel fijn om mijn naam, Sprinkel + Hop, even erbij te vermelden.
2. En dat was het. Algemene voorwaarden zijn echt niet zo moeilijk. Soms worden ze gewoon moeilijk omschreven.
3. Mocht ik in de toekomst de Algemene Voorwaarden aanpassen dan doe ik nooit ten nadele van jou. Je kunt dit dan terugvinden op de site van Sprinkel + Hop.